

Všeobecné obchodní podmínky

(vydání ze dne 11.04.2023)

Kdo je Váš obchodní partner?

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na právní vztahy uzavírané se společnostmi:

JUMP-TANDEM s.r.o.

Loosova 262/1, 638 00 Brno, IČO: 277 055 87, DIČ: CZ27705587

JUMP-TANDEM SkyCentrum s.r.o.

Loosova 262/1, 638 00 Brno, IČO: 241 69 528, DIČ: CZ24169528

Mgr. Martin Dlouhý

Hvozdec 55, 664 71 Veverská Bítýška, IČO: 66547300

(dále jen „Poskytovatel“),

přičemž konkrétní smluvní strana je vždy jednoznačně určena v objednávce, potvrzení objednávky, smlouvě, poukazu nebo jiném dokumentu vztahujícím se ke konkrétní službě.

1. Platnost

Všechny dodávky a výkony poskytovatele se uskutečňují výhradně na základě následujících obchodních podmínek, a to vždy podle aktuálního vydání těchto podmínek platného k datu uzavření smlouvy.

Obchodní podmínky, které se od těchto odlišují, nebo jsou k nim v protikladu, nebudou uznány s výjimkou těch, které byly Poskytovatelem písemně potvrzeny. Objednáním služeb objednávatel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami a to bezvýhradně. Stejně tak převzetím služeb akceptuje podmínky i příjemce a bere je na vědomí.

2. Uzavření smlouvy

Smluvní vztah automaticky vzniká objednáním služeb objednatelem – klientem a / nebo vyplněním registračního formuláře. V případě, že zákazník zašle svoji objednávku, zavazuje se k odběru objednaných služeb.

Veškeré objednávky přijaté prostřednictvím sítě internet v internetovém obchodě Poskytovatele, telefonicky, e-mailem, nebo osobním objednáním na provozovnách Poskytovatele jsou až na výjimky akceptovány jako závazný a neodvolatelný návrh objednatel na objednání služeb, které jsou uvedeny v objednávce, a to za podmínek, které jsou uvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách a u jednotlivých popisů objednaných služeb.

Zákazníkovi je obratem přes email potvrzeno přijetí objednávky. Jsou-li při on-line objednávce zákazníkem špatně zadány údaje, nabídne mu Poskytovatel protinabídku, o které se zákazník rozhodne, zda-li ji přijme. Pokud Poskytovatel objednávku nepřijme, informuje o tom

zákazníka. Rozhodnutí o přijetí objednávky může být nahrazeno dodáním služeb a / nebo vystavením faktury a / nebo výkonem požadované služby.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- a) Zákazník bere na vědomí, že se uvedením nesprávných údajů, vyžadovaných pro objednávání služby, nebo jejich zkreslením vystavuje možnosti poškození dobrého jména prodávajícího, jeho uvedení v omyl, a případného možného trestního stíhání.
- b) Veškeré objednávky provedené prostřednictvím sítě internet v internetovém obchodě Poskytovatele, telefonicky, e-mailem, nebo osobním objednáním na provozovnách Poskytovatele jsou závazné. Podáním objednávky stvrzuje kupující souhlas s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu.
- c) Objednávka je základem (návrhem) pro kupní smlouvu. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednané služby kupujícím.
- d) Podmínkou pro podání objednávky je zadání fakturačních údajů (případně údajů pro doručení služby) kupujícího. Kupující se tímto zavazuje, že uvedené údaje jsou platné a pravdivé.
- e) Poskytovatel si vyhrazuje právo ověření pravdivosti uvedených údajů před realizací dodávky objednané služby.
- f) V případě uvedení nepřesných nebo neúplných údajů může být Poskytovatel vystaven v omyl. Následkem pak může být nedodání objednané služby. Náklady spojené s chybnou objednávkou (balení, zbytečná doprava na určenou adresu a zpět) mohou být vymáhány na kupujícím.
- g) Právo na čerpání služby přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení předem dohodnuté kupní ceny, v okamžiku převzetí služby na místě dodání jím určeném.

4. Ceny

Katalogové ceny jsou platné při internetových objednávkách i při odběru služeb v provozovnách Poskytovatele. Konečné ceny jsou včetně DPH. V případě, že vinou Poskytovatele došlo k omylu nebo nedostatku při popisu služby, případně jejich ceny, zachovává si Poskytovatel právo na jejich opravu. V tomto případě bude Poskytovatel zákazníka obratem jakmile chybu zjistí informovat o změnách v údajích. Zákazník se dále rozhodne, zda objednávku znovu potvrdí, nebo od ní odstoupí.

5. Dočasné ponechání vlastnictví

U smluv se spotřebitelem nemůže dojít k čerpání zaslaných služby až do úplného splacení zmíněných služeb.

U smluv s podniky si ponechává Poskytovatel vlastnictví zaslaných služeb až do příjmu veškerých plateb s touto službou spojených.

6. Storno podmínky a právo na odstoupení od služby:

6.1. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- a) V případě zrušení poskytování požadované služby ze strany Poskytovatele. O zrušení služeb je Poskytovatel povinen příjemce služeb informovat nejpozději při žádosti o rezervaci služby. Objednatel služby má v tomto případě nárok na vrácení zaplacené ceny. Smluvní strany jsou dále oprávněny se dohodnout na poskytnutí náhradní služby v hodnotě původně sjednané služby.
- b) Z důvodů hrubého porušení povinností příjemce služeb plynoucích z uzavřené smlouvy. V takovém případě má Poskytovatel nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy stanovených paušálně jako 30% z ceny služby.

6.2. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- a) V případě hrubého porušení povinností Poskytovatele plynoucích z uzavřené smlouvy.
- b) Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se objednatel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat Poskytovateli nejpozději do 14. dne od převzetí poukazu (dárkového balíčku). Objednatel, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb. v platném znění).
- c) Je-li společně s poukazem poskytnut objednateli dárek k nákupu, je darovací smlouva mezi Poskytovatelem a objednatelem uzavřena s rozhodovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy ze strany objednatele, je objednatel povinen spolu s dárkovým balíčkem / poukazem Poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek k nákupu. V případě, že poskytnutý dárek k nákupu nebude vrácen zpět, dochází na straně objednatele k bezdůvodnému obohacení. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Poskytovatel právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.

7. Vyhrazení práva nedodání služby

Jestliže Poskytovatel zjistí po uzavření smluvního poměru, že objednaná služba není již k dispozici nebo z právních důvodů není možné jejich zaslání nebo uskutečnění, může Poskytovatel od smlouvy odstoupit. Doposud obdržené platby navrátí neprodleně po odstoupení od smlouvy.

8. Záruční podmínky

Poukaz na vstup na sportovní letiště za účelem poskytnutí sportovního tandemového seskoku / kurz AFF, IAFF lze využít pouze v době jeho platnosti a v sezóně, která je od 1.4. do 31.10. každého kalendářního roku. Délka platnosti poukazu v dárkovém balení „Dávka adrenalinu“:

- a) V případě zakoupení dárkového poukazu od 1.1. do 31.3. příslušného kalendářního roku má poukaz platnost pro využití služby do 31.10. tohoto kalendářního roku.
- b) V případě zakoupení dárkového poukazu od 1.4. do 31.10. příslušného kalendářního roku má poukaz platnost pro využití služby do stejného data, ve kterém se uskutečnil nákup následujícího kalendářního roku.
- c) V případě zakoupení dárkového poukazu od 1.11. do 31.12. příslušného kalendářního

roku má poukaz platnost pro využití služby do 31.10. následujícího kalendářního roku.

Platnost poukazu lze prodloužit pouze o rok pouze přímo při nákupu poukazu. Na pozdější žádosti o prodloužení nebude brán zřetel.

9. Poškození při transportu

Prosím zkontrolujte každou zásilku při přijetí, zda je kompletní a nepoškozená. Jestliže vám balíček přijde poškozen, nebo opraven páskou transportního podniku, prosím reklamujte toto ihned u přepravní společnosti a nechte si to písemně potvrdit.

V případě pochybností odmítněte zásilku převzít a spojte se s námi. Postaráme se pak o co nejrychlejší zaslání náhradní zásilky.

10. Ochrana osobních dat

Předání vašich osobních dat na neoprávněné třetí osoby mimo Poskytovatele je ze zákona vyloučeno. S Vaším souhlasem použijeme Vaše data pro to, abychom Vám ulehčili užití našich internetových stránek a budovali naši nabídku a služby dle Vašich potřeb. S Vaší pomocí můžeme pro Vás například zjednodušit průběh budoucích objednávek.

Poskytovatel zaručuje, že prostřednictvím objednávky získaná data zpracuje, uloží a použije pouze ve spojitosti s danou objednávkou a pro interní obchodní výzkum a vlastní marketingové účely.

Poskytovatel předá data jen na objednávce zúčastněným partnerům. Pokud zákazník s použitím osobních dat pro interní účely Poskytovatele nesouhlasí, může tomu kdykoliv zasláním odpovídajícího emailu na obchod@jump-tandem.cz zabránit.

11. Předpoklady seskoků

Veškerých aktivit se osoba, která bude čerpat službu či služby, zúčastňuje pouze na vlastní odpovědnost a je zcela na zvážení osoby, určené k čerpání služby, zdali může ze zdravotního hlediska danou aktivitu absolvovat. Veškerá omezení k dané službě jsou uváděna v bodě 12. a objednavatel prohlašuje, že je s nimi seznámen a případně s nimi seznámil osobu, která bude seskok absolvovat.

12. Podmínky pro seskoky

Pro tandemový seskok, seskok kurzu AFF, IAFF nebo pro seskok s automatickým otevřením padáku musí být každý zúčastněný fyzicky zdravý a nesmí trpět žádnou z následujících nemocí, které by ho, nebo jiné osoby mohly přivést během seskoku do nebezpečných situací: epilepsie, záchvaty, opakované omdlávání, ztráty zraku, srdeční problémy, těžká mentální nemoc, závislost na drogách nebo alkoholu.

Osoby zabývající se parašutismem by měly být přiměřeně fyzicky zdatné a neměly by trpět nadváhou (max. 115 kg) přiměřeně k jejich věku (min. 8 let) pohlaví a výšce. Pokud klient nesplňuje daná kritéria, musí se prokázat lékařským potvrzením povolujícím parašutismus.

Tandemový seskok:

- tělesná váha max. 115 kg
- výška max. 210 cm
- výška min. 120 cm
- věk min. 8 let
- v případě nezletilých (8-18 let) písemný souhlas rodiče, nebo zákonného poručníka

Kurzy:

- tělesná váha max. 100 kg
- aktuální lékařské vyjádření, které povoluje parašutismus
- věk min. 15 let
- v případě nezletilých (15-18 let) písemný souhlas rodiče, nebo zákonného poručníka

Klient bere na vědomí, že se jedná o venkovní adrenalinovou aktivitu. Dojde-li při ní ke ztrátě, či poškození jakékoli z osobních věcí klienta během seskoku, je to na jeho riziko a Poskytovatel za to nenese žádnou odpovědnost.

13. Garance termínu

Poskytovatel garantuje klientovi, že seskok bude proveden v jím objednaném termínu na jím objednaném letišti. Termín seskoku je třeba rezervovat s dostatečným předstihem. Na seskok se prosím dostavte nejpozději ¾ hodiny před plánovaným startem. Pokud se dostavíte později pravděpodobně již nestihnete boarding před nástupem do letadla a váš termín seskoku může propadnout. Na seskok si, prosím, vyhradte čtyři hodiny od plánovaného termínu startu letadla.

Přestože Poskytovatel má propracovaný systém na dodržování časů startů může dojít vnějšími vlivy nebo vlivy třetích osob ke zpoždění startu. Za toto zdržení nenese Poskytovatel zodpovědnost.

14. Přesun termínu kvůli počasí, vyšší moci nebo neobsazenosti termínu

Seskoky musí být prováděny s ohledem na letecký zákon, předpis V-PARA-1 a předpis L-2. Zejména pak jsou ovlivněné povětrnostními vlivy popsány v těchto předpisech, a to silou větru více než 11 m/s, a tím, že celý seskok musí být proveden vně oblačnosti. Seskok nesmí být proveden za deště. Seskoky mohou být omezeny příkazem Řízení letového provozu nebo armády ČR. Seskoky mohou být znemožněny vyšší mocí.

Pokud je Poskytovatel povinen uposlechnout příkazu, který znemožní nebo omezí možnost provedení seskoku, nebo je provedení seskoku znemožněno nebo omezeno povětrnostními vlivy nebo vyšší mocí, nenese Poskytovatel za snížení rozsahu služeb nebo jejich kvality odpovědnost.

Z důvodů Vaší bezpečnosti a bezpečnosti našich instruktorů může být termín tandemového seskoku, seskoku AFF, seskoku IAFF nebo seskoku s automatickým otevřením padáku přesunut kvůli špatnému počasí. Nově s vámi dohodnutý termín platí pro obě strany závazně.

Poskytovatel sleduje pravidelně a průběžně stav a vývoj počasí a při nepříznivé předpovědi informuje klienta o jeho zrušení (ideálně 24hod. předem), případně dohodne s klientem

termín, kdy mu sdělí aktuální stav počasí ještě před jeho odjezdem na letiště. I přes ty nejlepší a nejpresnější vyhodnocení meteorologických dat se může stát, že dojde k náhlé změně počasí až v den seskoku, což neumožní bezpečné provedení seskoku, a to třeba i po příjezdu klienta na letiště.

Nepříznivé počasí není důvodem k prodloužení platnosti poukazu.

Ve všech případech uvedených v bodě 14 se Poskytovatel nebude podílet na nákladech spojených s cestou klienta na letiště, ani s cestou klienta na letiště pro absolvování seskoku v náhradním termínu ani na žádných dalších nákladech klienta.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přesunout sjednaný termín z důvodu nedostatečné obsazenosti letadla. Ne však později než 24 hodin před plánovaným termínem.

15. Stornování termínu seskoku ze strany klienta

Klient má právo na zrušení nebo změnu rezervace 72 hodin před plánovaným seskokem. Pokud klient termín seskoku zruší později než 24 hodin před plánovaným seskokem, pak nevratná záloha činí 500Kč.

Pokud se klient bez předchozího upozornění nedostaví ve sjednaném termínu na seskok, vyhrazuje si Poskytovatel s.r.o. právo na náhradu vzniklé škody ve výši 100% objednaných služeb.

16. Jmenování náhradníka (náhradníků)

V případě, že se nemůžete v termínu na Vámi objednanou službu dostavit, máte právo jmenovat za sebe náhradníka, který za vás může objednanou službu využít. Tato osoba musí splňovat stejné podmínky jako vy.

17. Kvalita video a fotodokumentace

U dokumentace dostanete video a foto záznam do 60 min. po seskoku. Ve výjimečných případech si Poskytovatel vyhrazuje právo dokumentaci ze seskoku zaslat poštou nebo přes služby elektronické úschovy na své vlastní náklady i po tomto termínu.

V případě neočekávané závady na video, nebo foto vybavení kameramana vám budou vráceny peníze za video, nebo foto dokumentaci, ne za tandemový seskok.

Kvalita a délka video a foto dokumentace musí odpovídat běžnému standardu společnosti Poskytovatel, pokud se tomu tak z jakýchkoliv příčin nestane budou klientovi vráceny peníze za video, nebo foto dokumentaci, ne za tandemový seskok. O kvalitě a délce běžného standardu Poskytovatele může rozhodnout výhradně Poskytovatel

V případě foto nebo / a video dokumentace dává klient souhlas k využití materiálu foto dokumentace a video dokumentace pro dokumentační, marketingové a reklamní účely Poskytovatele. Pokud s tímto nesouhlasí, zřetelně toto vyznačí na registračním formuláři před seskokem.

18. Platební podmínky

Platba za službu může být uskutečněna buď před předáním služby, nebo při předání služby, nebo na bankovní účet, hotově nebo přes internetový platební platební portál na základě

faktury. Standardní splatnost faktury je 14 dní.

19. Různé

Jestliže se jednotlivé podmínky smlouvy uzavřené na základě těchto všeobecných obchodních podmínek stanou zcela nebo částečně neplatnými, nebo v budoucnu svoji platnost pozbydou, neměla by tímto být platnost smlouvy jako celku dotčena. V takovém případě se smluvní strany zavazují najít za právně neplatnou podmínku, podmínku právně platnou. Veškeré materiály, popisy, fotografie a podobně jsou majetkem Poskytovatel nebo třetích stran se kterými spolupracujeme, informace a fotografie jsou zde umístěny s jejich souhlasem, proto nelze používat zde žádné naše informace a materiály bez našeho předchozího souhlasu.

20. Právní podklad

Všechny právní vztahy mezi Poskytovatelem a klientem, stejně jako současné všeobecné obchodní podmínky se řídí dle obchodního zákoníku a českého práva.

21. Reklamační řád a obecná ustanovení

- a) Poskytovatel je povinen příjemci služeb zajistit poskytnutí služeb specifikovaných v dárkovém balíčku v souladu s uzavřenou smlouvou, těmito VOP a obecně závaznými právními předpisy.
- b) Nesplní-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u Poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od skončení poskytování služby. V případě, že poskytnutí služby neproběhlo vůbec, je příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u Poskytovatele reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců plynoucích od prvního dne, kdy měla být služba poskytnutá (kdy mělo být započato s jejím plněním).
- c) Zákazník je povinen uplatnit reklamaci písemnou formou (příčemž písemnou formou se pro účely smluv uzavíraných mezi Poskytovatelem a příjemci služeb rozumí i e-mailová forma) a je povinen v ní uvést číslo poukazu (pokud byl vystaven) a popsat vady poskytnuté služby.
- d) Poskytovatel reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí. Pro případ zamítnutí reklamace Poskytovatel zákazníkovi vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).
- e) V případě, že příjemce služeb řádně uplatní oprávněnou reklamaci, má právo na odstranění vad poskytované služby a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z ceny, případně může od smlouvy odstoupit. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele služeb, má příjemce služeb právo na vrácení uhrazené ceny služby.

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 11. 04. 2023.